L’architecture applicative actuelle s’articule sur un **progiciel** déjà en place, fournissant **tous les services métiers** nécessaires aux applications qui y sont connectées. Chaque application est destinée à un **acteur bien défini** : un service ou un employé.

Ils sont actuellement au nombre de **4** et sont détaillés dans l’analyse des applications existantes. Une application pour le **responsable des contrats**, une pour le **service marché**, une pour le **service achat** et une autre pour le **technicien** qui a effectué la maintenance.

Dans le cadre de **notre projet**, nous pouvons apercevoir que notre travail sera en partie un **enrichissement des services métiers** de l’architecture applicative ainsi que **l’ajout d’une application** de gestion des maintenances.

Le progiciel gérant le système d’informations est **SAP**, les applications rattachées au Système d’Informations sont des applications **Web**.

* PeopleSoft – Application centralisée  éditeur de progiciels de gestion intégrés et de gestion de la relation client.
* RHI (gestion des heures) : ce logiciel permet de prévoir et de suivre les heures et les frais correspondant. Pas très optimisé, beaucoup de taches en parallèle pour le suivi des heures. (macros Excel) à une intervention.
* ADA/ADM (achat/moyen) : Gestion des achats. Cette application permet de commander au fournisseur tous les éléments nécessaire à une interventions.
* ADV (administration des ventes) : lie la commande à un contrat. Permet de contrôler l’état de chaque contrat.
* SUPRA (gestion des affaires) : création des nouveaux contrats de maintenance. Suivi pour le Responsable Affaire. Vision sur tout.
* Clarify : Gere les appels clients et aussi vue avec infos destinées aux clients.